

**Αρ. Πρωτ. 3700**  
**ITYE, 21-11-2024**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ**  
**ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**  
**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**  
**& ΕΚΔΟΣΕΩΝ – ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**

**ΠΡΟΣ:**

**Ταχ. Δ/ση :** Κτίριο «Δ. Μαρίτσας»,  
Ν. Καζαντζάκη,  
Πανεπιστημιούπολη  
Πατρών, Ρίον, 26 504

**Πληροφορίες :** Ελ. Γουρδούπη

**Τηλέφωνο:** 2610 960 300

**Email:** [gourdoup@cti.gr](mailto:gourdoup@cti.gr)

Τους υποψηφίους αναδόχους και κάθε ενδιαφερόμενο του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την Παροχή Υπηρεσιών Καθαρισμού των κτιρίων του ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ» με αρ. πρωτ. Π838/07.11.2024

Θέμα: Παροχή διευκρινήσεων για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με Τίτλο: «Παροχή Υπηρεσιών Καθαρισμού των κτιρίων του ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»» (αρ. πρωτ. Π838/07.11.2024)

Σας διαβιβάζουμε, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 “Παροχή διευκρινίσεων” της διακήρυξης με αριθμό **Π838/07.11.2024** (Αριθμός Διαγωνισμού στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ: **361944**), απάντηση επί διευκρινιστικού ερωτήματος που υποβλήθηκε στο πληροφοριακό σύστημα ΕΣΗΔΗΣ ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) για τον ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών Καθαρισμού των κτιρίων του ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»».

Οι Διευκρινίσεις προς Υποψήφιους Αναδόχους:

1. Κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ
2. Αναρτώνται στη διαδικτυακή πύλη της Αναθέτουσας Αρχής
3. Αποτελούν πλέον αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης

Ο Πρόεδρος του ΙΤΥΕ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΠΡΩΤ. ΙΤΥΕ-ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ

Καθηγητής Δημήτριος Σερπάνος

## ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

### 1. Ερώτηση Οικονομικού Φορέα:

Στο άρθρο 2.2.6 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα (σελ. 18) της διακήρυξης ορίζεται ότι:

*«Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται ..... - να έχουν συνάψει και εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών καθαρισμού, ύψους τουλάχιστον ίσου με το 100% της προϋπολογιζόμενης δαπάνης του τμήματος ή των τμημάτων που ο προσφέρων διεκδικεί με την προσφορά του, εντός των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2021-2022-2023), πριν τη διενέργεια του διαγωνισμού»*

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ότι σύμβαση με τυχόν παρατάσεις αυτής, λογίζεται σαν μία σύμβαση.

### Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής

Διευκρινίζεται ότι για την πλήρωση του κριτηρίου της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας της Διακήρυξης, σύμβαση με τυχόν παρατάσεις της λογίζεται σαν μία σύμβαση.

### 2. Ερώτηση Οικονομικού Φορέα:

Στο άρθρο 2.2.6 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα (σελ. 18) της διακήρυξης ορίζεται ότι:

*«Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται ..... -να διαθέτουν εμπειρία σε υπηρεσίες καθαρισμού σε μεγάλα κτίρια (άνω των 3.000 m<sup>2</sup>) και σε εξειδικευμένους χώρους που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.»*

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ότι οι Νοσοκομειακές Μονάδες, οι Δομές Υγείας και οι χώροι γραφείων συγκαταλέγονται στους εξειδικευμένους χώρους που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό πληρώντας με αυτόν τον τρόπο το συγκεκριμένο κριτήριο.

Επίσης, για την απόδειξη του ανωτέρω κριτηρίου επιλογής, στο άρθρο 2.2.2.9 «Αποδεικτικά Μέσα» παρ. Β4 (σελ. 23) της διακήρυξης ορίζεται ότι οι οικονομικοί πρέπει να προσκομίσουν:

***«-Βεβαίωση εμπειρίας στην εκτέλεση καθαρισμών μεγάλων κτιρίων και εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.»***

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η προσκόμιση των Βεβαιώσεων Καλής Εκτέλεσης αρκούν για την πλήρωση του παρόντος κριτηρίου της διακήρυξης.

### Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής

Διευκρινίζεται ότι οι Νοσοκομειακές Μονάδες, οι Δομές Υγείας και οι χώροι γραφείων συγκαταλέγονται στους εξειδικευμένους χώρους που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.

Επίσης, διευκρινίζεται ότι για την πλήρωση της απαίτησης της παραγράφου Β4 του άρθρου 2.2.2.9 της Διακήρυξης: «- Βεβαίωση εμπειρίας στην εκτέλεση καθαρισμών μεγάλων κτιρίων και εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.», μπορεί να προσκομισθεί βεβαίωση καλής εκτέλεσης σύμβασης η οποία θα πρέπει να αναφέρει τα τετραγωνικά μέτρα καθώς και τη φύση των χώρων στους οποίους παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες

καθαρισμού.

### **3. Ερώτηση Οικονομικού Φορέα:**

Στο άρθρο 2.2.6 Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα (σελ. 18) της διακήρυξης ορίζεται ότι:

*«Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται ... το προσωπικό που θα προταθεί να διαθέτει εμπειρία σε υπηρεσίες καθαρισμού σε εξειδικευμένους χώρους που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.»*

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ότι η εμπειρία του προσωπικού μας σε Νοσοκομειακές Μονάδες και Δομές Υγείας είναι η ενδεδειγμένη και η κατάλληλη προς πλήρωση του εν λόγω κριτηρίου. Επιπλέον, επιβεβαιώστε μας ότι η εργασιακή εμπειρία ετήσιας διάρκειας σε σχετικά με τα ανωτέρω περιβάλλοντα εργασίας είναι αρκετή για την πλήρωση του εν λόγω κριτηρίου.

Επίσης, για την απόδειξη του ανωτέρω κριτηρίου επιλογής, στο άρθρο 2.2.2.9 «Αποδεικτικά Μέσα» παρ. Β4 (σελ. 23) της διακήρυξης ορίζεται ότι οι οικονομικοί πρέπει να προσκομίσουν:

**«- Υπεύθυνη δήλωση ότι το προσωπικό που θα απασχοληθεί θα έχει πιστοποιημένη εμπειρία στον καθαρισμό εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό..»**

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ότι η σχετική υπεύθυνη δήλωση αρκεί για την απόδειξη πλήρωσης του ανωτέρω κριτηρίου και ότι η εμπειρία σε Νοσοκομειακές Μονάδες και Δομές Υγείας θεωρείται η πιστοποιημένη εμπειρία με βάση τις προϋποθέσεις της διακήρυξης στον καθαρισμό εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.

### **Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής**

Διευκρινίζεται ότι για την πλήρωση του κριτηρίου της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας της Διακήρυξης, το προσωπικό που έχει αποδεδειγμένα απασχοληθεί στα πλαίσια σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθαρισμού σε Νοσοκομειακές Μονάδες και Δομές Υγείας θεωρείται ότι διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία στον καθαρισμό εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό, η δε εργασιακή εμπειρία ετήσιας διάρκειας του προσωπικού αυτού είναι αρκετή για την πλήρωση του εν λόγω κριτηρίου.

Επίσης, διευκρινίζεται ότι για την πλήρωση της απαίτησης της παραγράφου Β4 του άρθρου 2.2.2.9. της Διακήρυξης: «- Υπεύθυνη δήλωση ότι το προσωπικό που θα απασχοληθεί θα έχει πιστοποιημένη εμπειρία στον καθαρισμό εξειδικευμένων χώρων που διαθέτουν υπολογιστικό, μηχανολογικό και λοιπό εξοπλισμό.», απαιτείται και αρκεί η προσκόμιση της σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης.

### **4. Ερώτηση Οικονομικού Φορέα:**

Στο άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης (σελ. 18) της διακήρυξης ορίζεται ότι οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν:

**« ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης το σχεδιασμό και παροχή υπηρεσιών καθαρισμού και διαχείρισης αποβλήτων..»**

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ότι για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου είναι αρκετό το ISO 14001:2015 με πεδίο εφαρμογής μεταξύ άλλων, «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΤΕΓΑΣΜΕΝΕΣ Ή ΥΠΑΙΘΡΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ» και «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ».

### **Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής**

Διευκρινίζεται ότι για την απόδειξη πλήρωσης του κριτηρίου πιστοποίησης με ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης το σχεδιασμό και παροχή υπηρεσιών καθαρισμού και διαχείρισης αποβλήτων, του άρθρου 2.2.7 της Διακήρυξης, η πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015 με πεδίο εφαρμογής μεταξύ άλλων, «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΣΤΕΓΑΣΜΕΝΕΣ Ή ΥΠΑΙΘΡΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ» και «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ» είναι αρκετή.

### **5. Ερώτηση Οικονομικού Φορέα:**

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» και συγκεκριμένα στον όρο 4 της παραγράφου Γ «Υποχρεώσεις Αναδόχου – Ειδικοί Όροι» (σελ. 52) ορίζεται ότι:

«Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει έναν (1) αρμόδιο υπάλληλο, για την επίβλεψη της σύμβασης και επικοινωνία με αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής τον/την οποίο/α θα γνωστοποιήσει σε αυτή..»

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι αρμόδιος υπάλληλος για την επίβλεψη της σύμβασης και την επικοινωνία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής, δύναται να οριστεί κάποιος από την ομάδα έργου που απαιτούνται από την παρούσα Διακήρυξη προκειμένου να υπολογιστεί με ακρίβεια το εργατικό κόστος.

### **Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής**

Διευκρινίζεται ότι για την επίβλεψη της σύμβασης και την επικοινωνία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής, δύναται να οριστεί υπάλληλος της ομάδας έργου που απαιτείται από την Διακήρυξη.